



Aan alle patiënten van de Huisartsenpraktijk
Therapeuticum Lemminkäinen

GRONINGEN, 1 november 2017

Geachte mevrouw, heer,

We hebben in onze Nieuwsbrieven een aantal keren aangekondigd dat wij werken aan het terugdringen van de wachttijden bij de telefoon.

In het kader daarvan en om de wachttijden bij het inplannen van een afspraak te verkorten, zijn we voornemens het aantal afspraakmogelijkheden bij ons, huisartsen, en de verpleegkundig specialist per 1 december 2017 uit te breiden. Wij hopen dat wij daardoor geen tijd meer verliezen aan het inplannen van uw afspraak.

We willen zowel spreekuren toevoegen als ook differentiëren in de lengte van de consulten: enkel consult voor enkelvoudige of eenvoudigere klachten en dubbel consult voor meervoudige of complexere klachten.

Onze vraag daarbij aan u of u bij het maken van een afspraak duidelijk aan onze assistenten wilt aangeven, of het om een consult met betrekking tot een of meerdere klachten gaat.

Zo kunnen we onze planning optimaliseren en zo veel mogelijk zien te voorkomen dat spreekuren onnodig uitlopen en wachttijden in de wachtkamer oplopen.

We werken nog aan het realiseren van de mogelijkheid dat u via het Zorgportaal binnen bepaalde tijdsblokken zelf een afspraak kunt maken, en zelf kunt kiezen voor een consult van tien of twintig minuten. We hebben hiervoor echter nog wat tijd nodig.

Uiteraard blijft het antroposofisch consult van een kwartier bestaan. U kunt altijd aan de assistente melden dat u graag een antroposofisch consult wilt.

Met vriendelijke groeten,
Huisartsenpraktijk Therapeuticum Lemminkäinen,

Susanne Karwowski
Roelke Nieweg
Maria Strating
Rigobert van Zijl