

Beste mensen,

Het is alweer geruime tijd geleden dat wij u berichtten over het wel en wee in ons Therapeuticum. Met deze Nieuwsbrief willen wij u op de hoogste stellen van de recente ontwikkelingen.

Lumpsum

In de tweede helft van januari maakte Menzis ons duidelijk dat de lumpsumregeling per 1 januari 2017 beëindigd was. Deze late berichtgeving was voor ons niet aangenaam. Het was niet meer mogelijk om u ervan op de hoogte te stellen vóór 31 december. Wij zijn hierover met Menzis in gesprek gegaan. Dat heeft ertoe geleid dat Menzis nu onderzoekt hoe er voor 2017 een overgangsregeling getroffen kan worden. De inhoud van deze regeling en wanneer die van kracht wordt, is op dit moment – eind maart 2017 – nog niet bekend.

De consequentie daarvan is dat wij u rekeningen moeten sturen voor behandelingen die tot 31 december 2016 via de lumpsum werden vergoed. Dat geldt zowel voor de huisartsenpraktijk (consultatiebureau en uitwendige therapie), als voor de euritmitherapie en kunstzinnige therapie. Zodra wij uitsluitel gekregen hebben van Menzis laten wij u weten hoe de door u betaalde consulten en therapieën verrekend worden.

Waarneming

Henriëtte Koerts vertrokken

We hadden haar graag in ons midden gehouden, maar Henriëtte Koerts heeft ons om persoonlijke redenen per 1 maart jl. verlaten. De door ons zo gehoopte rust in de huisartsenpraktijk is dus nog niet teruggekeerd. Dat spijt ons bijzonder.

Waarneming vanaf 1 april 2017

In maart was het stevig behelpen met waarnemers, waardoor er wekelijks een ander artsen-rooster was. We zijn toen begonnen het voor de actuele week geldende rooster op de website te zetten, u vindt de link naar het pdfbestand op de thuispagina. We willen dit volhouden, ook al is er vanaf 1 april weer een vast rooster. Vanaf die datum tot en met 31 augustus werkt Marjolijn Zwart bij ons als waarnemer.

Zorgportaal

Onze telefonische bereikbaarheid blijft ons zorgen baren. Het was druk aan de telefoon, het is druk aan de telefoon – de wachttijden zijn vaak lang en soms te lang. We hopen de druk op de telefoon te verlichten met hulp van het *Zorgportaal*. Via het *Zorgportaal* kunt u uw herhaalrecepten aanvragen en een e-consult hebben met uw huisarts. Om gebruik te maken van het *Zorgportaal* moet u een account aanmaken waarmee u in kunt loggen. U krijgt dan een beveiligde verbinding met uw eigen dossier. (Dit wil **niet** zeggen dat u dit dossier ook zelf kunt inzien). U vindt op de website een link naar het *Zorgportaal* onder **LINKS**, onder **ACTUEEL** en onder het menupunt **herhaalrecept**. We hopen dat u de weg naar het *Zorgportaal* vindt.

Website

U kunt ons helpen de telefoondruk te verminderen door zoveel mogelijk gebruik te maken van onze website. Onder het menu **hoe kan ik** vindt u antwoord op vragen als: Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen, een reisadvies aanvragen, urine inleveren, een vraag stellen, een klacht kenbaar maken; in het menu **huisartsenpraktijk** informatie over openingstijden, telefoonnummers, spreekuren, de verpleegkundig specialist en de POH's GGZ en somatisch.

De assistentes krijgen vaak "kleine" vragen waarop het antwoord te vinden is op de website thuisarts.nl. Deze website van het Nederlands Huisartsengenootschap (NHG) geeft betrouwbare informatie over ziekte en gezondheid. Het helpt ons enorm als u voor kleine vragen eerst deze website bezoekt.

Een derde mogelijkheid die wij hier noemen is [veel gestelde vragen](#). U vindt hier, behalve de link naar thuisarts.nl, antwoorden op praktische vragen.

Kleinigheden (maar niet onbelangrijk)

Adreswijziging

Het komt nogal eens voor dat wij van iemand niet de actuele adresgegevens hebben. Wij vragen u daarom bij wijziging van uw (e-mail)adres en (mobiele) telefoonnummer dat zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wijzigingen graag per e-mail doorgeven: [balie @ therapeuticumlemminkainen.nl](mailto:balie@therapeuticumlemminkainen.nl) of per post. Vermeld u alstublieft dan ook de oude gegevens en uw geboortedatum.

E-mailadres

We willen ons e-mailadressenbestand optimaliseren. Vandaar deze oproep om, tenzij u heel zeker weet dat wij uw juiste e-mailadres hebben, uw e-mailadres door te geven aan: [balie @ therapeuticumlemminkainen.nl](mailto:balie@therapeuticumlemminkainen.nl).

Wegwijzer

Wij hebben een *Wegwijzer* waarop de openingstijden vermeld staan, een instructie voor de herhaalreceptenlijn en de belangrijkste telefoonnummers. U kunt de *Wegwijzer* downloaden vanaf de homepage, u kunt ook een exemplaar meenemen van het stapeltje bij de balie.

Wanneer u belt om een afspraak te maken

Houdt uw agenda bij de hand. Het is handig om vooraf even te kijken wanneer u wel of niet kunt; soms kost het zoeken naar een geschikte tijd voor het consult erg veel tijd aan de telefoon – tijd die voor andere mensen wachttijd is.

Therapeuten

De therapeuten hebben een eigen telefoonnummer waarop u hen kunt bereiken. Het is *niet* mogelijk om via het nummer van de huisartsenpraktijk een afspraak te maken of af te zeggen. Een overzicht van de contactgegevens van de therapeuten vindt u in de Wegwijzer en op de website: [telefoonnummers therapeuten](#).

Patiëntenkring

Graag wijzen wij u op het bestaan van onze Patiëntenkring. Het is vooral dankzij de Patiëntenkring dat in 1980 het Therapeuticum in Groningen kon starten met antroposofische gezondheidszorg. Sindsdien is het Therapeuticum, dankzij de inzet van vrijwilligers en steun vanuit de Patiëntenkring, uitgegroeid tot het Therapeuticum in zijn huidige vorm. De Patiëntenkring levert een waardevolle bijdrage aan het Therapeuticum en de antroposofische gezondheidszorg. Nieuwe leden zijn van harte welkom; met uw lidmaatschap steunt u de antroposofische zorg die wij geven en graag willen blijven verlenen. Zie voor meer informatie de website: [Patiëntenkring Lemminkäinen](#).

Tenslotte

Wij vinden het fijn dat we u kunnen vertellen dat Rigobert van Zijl redelijk hersteld is en in beperkte mate weer aan het werk.

We hopen dat wij u met deze Nieuwsbrief voldoende bijgepraat hebben en wensen u een mooie lente.

Met vriendelijke groeten,

Uw artsen en assistentes:

Susanne Karwowski – Roelke Nieweg – Rigobert van Zijl

Anne-Marieke Caspers – Cilia Fleuren – Cobi Meijer – Saskia Woltman