



Menzis – clusterzorg
Postbus 640
7500AP Enschede
www.menzis.nl/zorgaanbieders

Datum
25 oktober 2017

Behandeld door
Natascha Bosch

Ons kenmerk
12-2017 AvH_nb

Uw kenmerk

Onderwerp
Vergoeding antroposofische zorg

Geachte Menzis verzekerde,

Zoals u wellicht van uw zorgverlener gehoord heeft, vergoedt Menzis per 1 januari 2017 de antroposofische zorg zoals u die vanuit Therapeuticum Lemminkäinen ontvangt, niet meer op de manier zoals tot vorig jaar het geval was. Omdat hierover lange tijd geen duidelijkheid was, hebben wij besloten deze zorg in 2017 nog wel uit coulance te vergoeden, ook als u de maximum vergoeding voor complementaire zorg heeft bereikt. Hieronder kunt u lezen hoe u de vergoeding krijgt.

Wanneer heeft u recht op vergoeding uit coulance?

Uiteraard geldt de vergoeding alleen als u een aanvullende verzekering bij Menzis heeft waarin vergoeding voor complementaire geneeswijzen is opgenomen. U komt voor deze coulancevergoeding in aanmerking als u in 2017 voor een van de hieronder genoemde zorgvormen een rekening heeft gekregen van Therapeuticum Lemminkäinen en als deze niet vergoed wordt omdat u de maximale vergoeding vanuit uw aanvullende verzekering al heeft ontvangen:

- a. Uitwendige therapie en/of
- b. Kunstzinnige therapie en/of
- c. Euritmietherapie en/of
- d. Consulten bij het consultatiebureau.

Wat moet u doen

Heeft u in 2017 een rekening voor een van de genoemde zorgvormen van Therapeuticum Lemminkäinen ontvangen? Dan kunt u het klachtenformulier op onze website invullen:

<https://www.menzis.nl/klantenservice/klacht-indienen/klachtenformulier>. U kunt op het formulier aangeven dat u in aanmerking komt voor de coulanceregeling met betrekking tot antroposofische zorg vanuit het Therapeuticum. Zorgt u ervoor dat u de rekening(en) en deze brief uploadt en meestuurt. Wilt u geholpen worden met het invullen van het klachtenformulier? Dan kunt u op werkdagen tot 19.00 uur bellen met onze klantenservice: 088 222 40 40.



Datum
25 oktober 2017

Ons kenmerk
jyy

Pagina
2/2

Vergoeding in 2018

Met ingang van 2018 valt de hierboven genoemde zorg onder uw aanspraak volgens de aanvullende verzekering. Dat betekent, dat de zorg zoals in deze brief beschreven, valt onder de maximum vergoeding volgens uw aanvullende verzekering.

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Ook dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice: 088 222 40 40.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Anky Verhagen - Van Hecke".

Anky Verhagen – Van Hecke
productexpert Geboortezorg en overige zorg